

Roma, 13 ottobre 2012
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Aula Montalcini

Programma

Ore 9.00 Apertura lavori

■ Team Odontoiatrico tra competenze professionali, aspetti legislativi e modernità

- Odontoiatria moderna tra progresso clinico diagnostico ed evoluzione tecnologica
- Dalla prestazione odontoiatrica al servizio per il paziente-cliente-utente
- Il team odontoiatrico: odontoiatra, igienista dentale, assistente, segretaria, odontotecnico
- La trasparenza legislativa come strumento evolutivo per il team odontoiatrico

Relatore: Pier Michele Mandrillo

■ Salute, malattia e stili di vita

- Salute generale e salute orale: denti e dintorni
- Benessere e benessere : nuovi paradigmi di salute ed aspettative dei pazienti
- Il sorriso come indicatore di salute orale e benessere generale
- Linee guida italiane in igiene orale

Relatore: Pier Michele Mandrillo

Ore 11.00 Pausa

■ La Salute Orale: sinergia tra conoscenze, modelli sperimentali e medicina clinica

- Antisepsi orale tra storia e biotecnologia
- Disturbi gengivo parodontali ed evidenze scientifiche internazionali
- Clinica, scienza e ricerca e formazione: un circolo virtuoso a tutela della salute

Relatore: Giovanni Migliano

Moderatore: Pier Michele Mandrillo

■ L'Igiene Orale: strategie cliniche, esperienze professionali e nuovi ausili terapeutici

Relatori: Rossella Ferraroni, Salvatore Russo

Moderatore: Pier Michele Mandrillo

Ore 13.00 -14.00 Pranzo

Con il Patrocinio di
Collegio dei Docenti
di Odontoiatria.

In Partnership con
AIO

In Collaborazione con

AIDI

UNID

AIASO

AIPAO

IDEA

SIASO

■ **ADA (Assistenza Dentale Avanzata) & Dental Chair Manager: la sfida etico lavorativa del terzo millennio**

- Come sviluppare le proprie competenze a supporto dell'evoluzione dello studio odontoiatrico
- Il gruppo all'opera: lavorare e decidere insieme
- L'unione fa la forza: il senso di coesione
- Il cambio di paradigma per una nuova odontoiatria relazionale

Relatore: Pier Michele Mandrillo

Moderata: Roberta Ceresini

■ **Counseling in odontoiatria: le nuove frontiere della relazione**

- Il Counseling in odontoiatria: significato e simbolo
 - Il soggetto assistito
 - I familiari del soggetto assistito
 - Tutti le persone coinvolte nel piano di cura
 - Le assistenti come coadiuvanti del percorso salute del paziente
- L'etica dell'ascolto nella relazione con il paziente e i colleghi
 - L'ascolto efficace: da "sentire" ad "ascoltare"
 - L'ascolto come elemento strategico di problem-solving: stili e livelli
 - Le barriere tra chi ascolta e chi parla
 - L'empatia e le emozioni del paziente e dell'Aso

Relatore: Roberta Ceresini

Ore 15.45 Pausa

■ **La comunicazione efficace**

- La percezione negli esseri umani
- La magia del linguaggio: il linguaggio efficace per pazienti difficili
- Il Linguaggio superficiale ed il linguaggio profondo
- L'importanza dei 5 sensi nell'interazione con il paziente

Relatore: Roberta Ceresini

■ **FOCUS ON:**

Il valore del sorriso tra igiene orale e benessere globale: total family care

Relatore: Pier Michele Mandrillo

Chiusura lavori prevista entro le ore 17.30