



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale
7^a legislatura

Presidente	Giancarlo Galan
V. Presidente	Fabio Gava
Assessori	Renato Chisso
	Giancarlo Conta
	Marialuisa Coppola
	Antonio De Poli
	Marino Finozzi
	Massimo Giorgetti
	Raffaele Grazia
	Antonio Padoin
	Florian Pra
	Ermanno Serrajotto
	Raffaele Zanon
Segretario	Antonio Menetto

Deliberazione della Giunta

n. 484 del 5 marzo 2004

OGGETTO: Modulo facoltativo tematico integrativo in "Assistenza odontoiatrica".
Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 "La figura professionale dell'Operatore Socio-Sanitario".

Il Vice Presidente Assessore alle Politiche Sanitarie, Fabio Gava, riferisce quanto segue.

Con legge regionale 16 agosto 2001, n. 20, è stata individuata la figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario (OSS), unitamente alle attività che la caratterizzano, i contesti operativi, nonché il percorso formativo.

L'art. 8 della precitata legge regionale intitolato "Organizzazione didattica", prevede che Il percorso formativo sia strutturato per moduli e per aree disciplinari così articolato:

- a) un modulo di base
- b) un modulo professionalizzante
- c) un modulo facoltativo tematico integrativo.

L'allegato C), cui fa riferimento il summenzionato art. 8, specifica l'organizzazione didattica dei percorsi di formazione come di seguito riportato:

Modulo Didattico	Tipo di Formazione	n. minimo di ore
Modulo di base Motivazione - orientamento e conoscenze di base	Teorica	200
Modulo professionalizzante	Teorica	250
	Esercitazione/stage	100
	Tirocini	450

Sulla base della predetta articolazione è stato pertanto predisposto il programma di studio approvato con DGR 3911 del 28 dicembre 2001.

Il medesimo allegato C) prevede che *"Oltre al corso di qualificazione di base sono previsti moduli di formazione integrativa, per un massimo di 200 ore, di cui 100 di tirocinio; i moduli sono mirati a specifiche utenze e specifici contesti operativi, quali utenti anziani, portatori di handicap, utenti psichiatrici, malati terminali, contesto residenziale, ospedaliero, casa-alloggio, RSA, centro diurno, domicilio, ecc."*

In ragione delle previsioni normative summenzionate, si propone ora una specifica formazione integrativa per l'area dell'odontoiatria. Trattasi di un contesto operativo attualmente privo di una figura cui affidare determinati compiti ed attività non rientranti nelle attribuzioni specifiche di profili sanitari e non, ed atta a supportare i professionisti dell'area nello svolgimento delle funzioni previste dal ruolo specifico di ognuno.

La formazione integrativa che si intende proporre viene denominata *"modulo facoltativo tematico integrativo in assistenza odontoiatrica"*.

Si ritiene che tale modulo, al quale potranno accedere coloro che sono in possesso dell'attestato di qualifica di OSS di cui alla legge regionale n. 20/2001 o titolo equipollente, sia costituito da 200 ore di formazione di cui 100 ore di tirocinio, 50 ore di teoria e 50 ore di esercitazioni, finalizzate all'approfondimento delle competenze acquisite nel corso della formazione di base, con speciale riferimento alla tipologia dell'utenza ed allo specifico ambiente assistenziale.

L'operatore socio sanitario con *formazione tematica integrativa in assistenza odontoiatrica* dovrà essere in grado di svolgere le attività proprie della qualifica privilegiando quelle che di seguito vengono elencate:

- accogliere ed aiutare i pazienti a sentirsi a proprio agio durante e dopo i trattamenti;
- assistere ed aiutare l'odontoiatra nelle attività proprie dell'odontoiatria, compresa l'ortodonzia, pedodonzia, chirurgia orale e paradontologia;
- coadiuvare e fornire ausilio all'odontoiatra durante la presa d'impronta delle arcate dentarie e per l'attuazione di una completa diagnosi mediante fotografie e radiografie endo ed extra orali;
- compilare il questionario anamnestico predisposto dall'odontoiatra;
- rilevare alcuni parametri quali il battito cardiaco, la pressione arteriosa omerale, secondo protocolli specificatamente predisposti dall'odontoiatra;
- utilizzare protocolli appositamente predisposti dall'odontoiatra per fornire al paziente informazioni utili ad affrontare con il minor disagio possibile gli interventi - trattamenti;
- utilizzare protocolli, appositamente predisposti dall'odontoiatra, per insegnare ai pazienti le tecniche per il mantenimento della salute oro-dentale (tecniche di spazzolamento, autocontrollo della placca batterica e del tartaro, uso del filo interdentale) ;
- coadiuvare l'odontoiatra al fine di organizzare i soccorsi per le emergenze che si potrebbero verificare durante l'attività dello stesso contribuendo al soccorso dei pazienti con il rilevamento di pressione arteriosa e polso secondo protocolli predisposti dall'odontoiatra stesso;
- provvedere alla sanificazione ed alla sanitizzazione ambientale con raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari differenziati ed alla pulizia e sterilizzazione di strumenti ed attrezzature, utilizzando protocolli adeguatamente predisposti dall'odontoiatra;
- svolgere attività di segreteria, tenere i contatti, su delega dell'odontoiatra, con i fornitori di materiali, dispositivi medici e attrezzature.

Al termine del percorso formativo, i cui contenuti saranno approvati con successivo atto, viene prevista una valutazione collegiale in ordine al profitto di ciascun allievo, da parte del corpo docente.

A seguito della valutazione positiva viene rilasciato un apposito certificato a cura dell'Ente gestore, spendibile nell'ambito dell'area dell'odontoiatria, il cui fac-simile sarà individuato con l'atto di cui sopra.

Quanto ora delineato è finalizzato all'inserimento di nuovo personale, opportunamente qualificato nello specifico settore qual è quello dell'odontoiatria.

E' tuttavia necessario porre in evidenza che nel settore privato dell'odontoiatria risultano svolgere attività lavorativa numerosi operatori privi di una formazione specifica necessaria per garantire al cittadino-utente una assistenza odontoiatrica di qualità elevata.

Pertanto, si propone di realizzare un percorso formativo che consenta di contemperare le esigenze degli operatori già impiegati nel settore e l'esigenza di presidiare la qualità del servizio sanitario reso al cittadino nonché la sicurezza del medesimo.

L'intervento regionale è, pertanto, destinato a coloro che da almeno due anni, a decorrere dalla data di adozione del presente provvedimento, prestano attività lavorativa in ambito odontoiatrico sia pubblico che privato (purchè in possesso della scuola dell'obbligo ex art. 7 L.R. 20/2001), riconducibile alle attività sopra elencate, e che desiderino acquisire una formazione specifica nell'ambito dell'assistenza odontoiatrica.

A differenza di quanto previsto per il percorso "ordinario" cui si accede con l'attestato di qualifica di OSS, per questi ultimi il modulo tematico in assistenza odontoiatrica è costituito da 200 ore, destinate esclusivamente a quei contenuti teorici ritenuti irrinunciabili per poter svolgere le attività più sopra descritte e così suddivise: 150 ore per i contenuti di base previsti per la formazione dell'OSS, e 50 ore per i contenuti specifici propri dell'odontoiatria.

Il modulo non prevede né tirocinio né ore di esercitazione in quanto i destinatari dell'iniziativa sono soggetti già utilmente impiegati da almeno due anni nello specifico ambito. Tuttavia, considerato che l'art. 12 della L.R. 20/2001 prevede la possibilità di quantificare il credito formativo da attribuirsi a titoli e servizi pregressi in relazione all'acquisizione della qualifica di OSS, ai fini del proseguimento degli studi, le 150 ore (100 di tirocinio e 50 di esercitazioni previste dal modulo tematico integrativo pratico) sono considerate credito formativo, da sommarsi, in virtù dell'attività lavorativa svolta, alle 200 ore di teoria.

Al termine della frequenza delle 200 ore è prevista una valutazione collegiale da parte del corpo docente in ordine al profitto di ciascuno studente. A seguito della valutazione positiva viene rilasciato un apposito certificato che consente, limitatamente all'ambito dell'odontoiatria di svolgere le attività sopra descritte, proprie dell'OSS con *formazione tematica integrativa in assistenza odontoiatrica*.

Si prevede altresì che entro il termine di cinque anni, a decorrere dal rilascio del certificato suddetto, coloro che hanno già frequentato il modulo tematico in assistenza odontoiatrica possano, se interessati, iscriversi ai corsi per OSS ai fini dell'acquisizione della qualifica di OSS. L'ammissione a questi corsi è prevista sin d'ora in soprannumero rispetto al fabbisogno regionale di OSS, e la frequenza è limitata al completamento delle ore mancanti pari a 850 di cui 330 ore di teoria e 520 ore di tirocinio.

In sintesi, l'iniziativa "*straordinaria*" per l'acquisizione della qualifica di operatore socio sanitario con *formazione tematica integrativa in assistenza odontoiatrica* è caratterizzata dalle seguenti fasi e tempi:

- **1^a FASE**

150 ore di teoria

→ contenuti relativi al corso per OSS

50 ore di teoria

50 ore di esercitazione (C.F.*)

100 ore di tirocinio (C.F.*)

350 ore Totale

→ contenuti relativi al modulo tematico

Valutazione collegiale del profitto di ciascun studente da parte del corpo docente e, nel caso di esito favorevole, rilascio del certificato di formazione tematica integrativa in "*assistenza odontoiatrica*".

* C.F. = Crediti Formativi

- **2^a FASE**

(riservata esclusivamente a chi è interessato ad ottenere l'attestato di qualifica di OSS)

330 ore di teoria

520 ore di tirocinio

850 ore Totale

→ contenuti relativi al programma del corso per OSS

Totale complessivo 1200 ore.

Come sopra anticipato, l'iniziativa regionale si qualifica come straordinaria in ragione della necessità di fornire una preparazione adeguata e rendere omogeneo il livello di formazione tra il personale di nuova immissione e quello già presente nel mercato lavorativo dell'area odontoiatrica. Pertanto per quest'ultimo si propone di prevedere un termine di 5 anni, a decorrere dalla data di avvio dei primi corsi, entro il quale assicurare il conseguimento del certificato di cui alla "1^a Fase".

Per quanto attiene invece all'iscrizione al corso per OSS per la sola frequenza delle ore mancanti, essa dovrà essere effettuata entro i 5 anni che decorrono dall'acquisizione del certificato di cui alla precedente "1^a Fase".

Le iniziative, ordinaria e straordinaria (quest'ultima limitatamente alla "1^a Fase"), finalizzate all'acquisizione di un apposito certificato che consente di operare nel settore dell'odontoiatria, sono gestite dalle aziende sanitarie del Veneto, alla cui individuazione si provvederà con successivo atto, con oneri a carico dei partecipanti.

La direzione del *modulo integrativo tematico in assistenza odontoiatrica* è affidata ad un infermiere dirigente in possesso della massima qualificazione professionale che già dirige il corso per OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria.

L'avvio dell'iniziativa straordinaria - "1^a Fase" - di cui sopra, avverrà su autorizzazione della Giunta regionale previa quantificazione dei potenziali destinatari.

L'autorizzazione all'avvio delle attività di formazione ordinaria, avverrà secondo le consuete procedure ed in relazione al fabbisogno di nuovi operatori rilevato direttamente dall'amministrazione regionale.

Il Vice Presidente - Assessore alle Politiche Sanitarie, Fabio Gava, conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore Vice Presidente - Assessore alle Politiche Sanitarie, Fabio Gava, incaricato dell'istruzione dell'argomento ai sensi dell'art. 33, comma 2° dello Statuto, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

- VISTA la legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 recante ad oggetto: "La figura professionale dell'Operatore socio sanitario" e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 3911 del 31/12/2001 con la quale è stato tra l'altro approvato il piano di studi relativo alla formazione dell'operatore socio sanitario;

DELIBERA

1. di individuare tra i moduli di formazione tematica integrativa di cui all'art. 8 della L.R. 20/2001 recante ad oggetto "La figura professionale di Operatore socio sanitario", il modulo in "*assistenza odontoiatrica*", al quale saranno ammessi coloro che sono in possesso dei requisiti specificati in premessa e che qui si intendono integralmente riportati;
2. di stabilire che il modulo di formazione di cui al punto precedente troverà svolgimento secondo le modalità ed i tempi descritti in premessa e che qui si intendono integralmente riportati;
3. di indicare quali enti gestori la formazione le aziende sanitarie che saranno individuate con successivo atto;
4. di stabilire che gli oneri relativi allo svolgimento delle attività di formazione sono a completo carico dei destinatari dell'intervento formativo;
5. di provvedere con successivo atto in ordine alla puntuale definizione dei contenuti sia dell'iniziativa ordinaria che di quella straordinaria, per quest'ultima limitatamente alla "1^a Fase" finalizzate all'acquisizione delle competenze in assistenza odontoiatrica, ed alla approvazione del relativo attestato.

Sottoposto a votazione il presente provvedimento risulta approvato con voti unanimi e palesi.

Il Segretario
Dott. Antonio Menetto

Il Presidente
On. Dott. Giancarlo Galan